|  |
| --- |
|  |

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

2020 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением Республиканский историко-культурный музей-заповедник «Древняя Уфа»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Выполнение плановой реализации мероприятия |
| --- | --- | --- |
| I. По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» | | |
| 1. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации:   - о платных услугах;  - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).  - устранение недостатков | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан   Цены на услуги определяются согласно сметной стоимости  Аналитический отчет  План по устранению недостатков 2020 года, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Отчет о выполнении плана 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. | п.1.1 Выполнен  <http://drufa.ru/uslugi/>  <http://drufa.ru/documenty/otchyety-i-rezultaty-proverok/Древняя%20Уфа.pdf>  <http://drufa.ru/documenty/plany/29.01.21%20План.docx>  <http://drufa.ru/documenty/plany/29.01.21%20Отчет.docx> |
| II. По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» | | |
| Показатель оценки качества 1.2.  Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики  выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»  Анкетирование по независимой оценке качества условий оказания услуг организацией | <http://ноко.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=300> |

Данный отчет согласован с ООО «Агентство независимой оценки качества условия оказания услуг»