|  |
| --- |
|  |

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

 2020 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением Республиканский историко-культурный музей-заповедник «Древняя Уфа»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Выполнение плановой реализации мероприятия |
| --- | --- | --- |
| I. По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» |
| 1. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации:

- о платных услугах;- нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).- устранение недостатков | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан

Цены на услуги определяются согласно сметной стоимостиАналитический отчетПлан по устранению недостатков 2020 года, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугОтчет о выполнении плана 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. | п.1.1 Выполнен<http://drufa.ru/uslugi/>[http://drufa.ru/documenty/otchyety-i-rezultaty-proverok/Древняя%20Уфа.pdf](http://drufa.ru/documenty/otchyety-i-rezultaty-proverok/%D0%94%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BD%D1%8F%D1%8F%20%D0%A3%D1%84%D0%B0.pdf) [http://drufa.ru/documenty/plany/29.01.21%20План.docx](http://drufa.ru/documenty/plany/29.01.21%20%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD.docx) [http://drufa.ru/documenty/plany/29.01.21%20Отчет.docx](http://drufa.ru/documenty/plany/29.01.21%20%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82.docx)  |
| II. По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» |
| Показатель оценки качества 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методикивыявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»Анкетирование по независимой оценке качества условий оказания услуг организацией | <http://ноко.открытаяшкола.онлайн/form.php?i=300>  |

Данный отчет согласован с ООО «Агентство независимой оценки качества условия оказания услуг»